〈AIUアシスタンスセンター〉(あいうえお順)

下記の通話無料回線はご利用の携帯電話・公衆電話等の種類によってはご利用になれない、あるいは課金される場合があります。電話ご利用上の注意事項は小冊子P.177をご確認ください。

滞在先	TEL.NO.	滞在先	TEL.NO.
アメリカ	1-800-8740-119	台湾	00801-81-2617
イギリス	0800-89-5435	中国(北部)	10800-811-0490
イタリア	800-8-78909	中国(南部) 香港は別番号	10800-281-0490
インド	000800-810-1103	ドイツ	0800-1-81-9016
インドネシア	001-803-81-2140	トルコ	00-800-8191-0075
オーストラリア	1-800-125-961	ニュージーランド	0800-44-8111
オーストリア	0800-292210	ハワイ	1-800-8740-119
カナダ	1-800-8740-119	フィリピン	1-800-1-8110304
韓国	00798-81-1-2138	ブラジル	0800-891-2610
ギリシア	00-800-8113-0045	フランス	0800-90-9583
グアム	1-800-8740-119	ベルギー	0800-1-8270
サイパン	1-800-8740-119	香港	800-96-8198
シンガポール	800-811-0037	マレーシア	1800-80-0140
スイス	0800-56-3857	ジャマイカ	0800-8740-119
スペイン	9009-98111	メキシコ	001-800-8470-119
タイ	001-800-811-3126		

＊ホテル等からはホテルの注意書きに従い外線発信番号(通常は0や9)を押した後に上記の番号を押してください。
＊保険金の具体的なお支払い可否・額につきましては、必要書類をご提出頂いた上で、お支払い担当部門よりご案内させていただくこととなりますので予めご了承ください。

保険請求に関する書類送付先

■海外旅行保険サービスセンター：

〒252-1191　綾瀬郵便局 私書箱1号
AIU損害保険株式会社 海外旅行保険サービスセンター行

(ご注意)
お送りいただいた書類は当社の書類処理上、受領印の押印や所定の大きさに調整される事がありますので、予めご了承ください。

FAX 0120-644-730

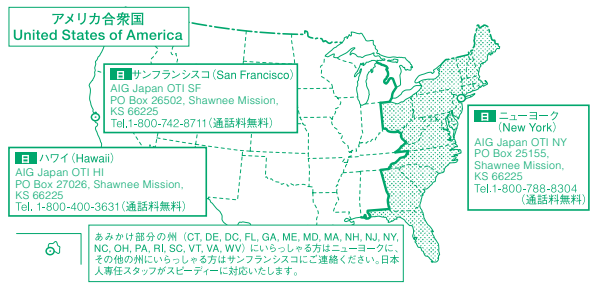
●ご帰国後の事故のご報告は ➡ 0120-04-1799
(通話料無料・24時間受付)

●テープによる必要書類のご案内は ➡ 0120-71-7773
(通話料無料・24時間受付)

●当社ホームページ内の必要書類のご案内は ➡ http://www.aiu.co.jp/

AIU北米・豪州オフィス連絡先

Addresses of AIUclaims Services and Affiliates
長期で海外にいらっしゃる方で、保険金を現地でお受取りになりたい方は下記AIU海外オフィスへ必要書類をお送りください。E のオフィスでは日本語で対応いたします。



＊その他の地域については、別紙AIU海外オフィス(保険金請求関連)連絡先を参照してください。

コレクトコール(料金着信払い通話)のかけ方

(ホテルの部屋からのかけ方)
1．まず、ホテルの交換台に国際電話を申し込みます。
➡Overseas call to Japan, please.(日本へ国際電話をお願いします。)

2．また、自分の名前と部屋番号を告げます。
➡This is Akira Yamada in Room 305.(こちらは305号の山田 明です。)

3．コレクトコール(料金着信払い通話)の旨伝えます。
➡Collect call to AIU Assistance Center please.(AIUアシスタンス･センターへコレクトコールをお願いします。)
➡The number is 98-941-2227.(番号は98-941-2227です。)

▶"Hold on, please."(ホールド オン プリーズ)"Hold the line."(ホールド ザ ライン)と言われたら受話器を切らずに待ちます。
▶"Hang up, please."(ハング アップ プリーズ)と言われたら、一度切って待ちます。
▶"On the line"(オン ザ ライン)(「相手がでました。」)と言われたら、お話しください。

国際電話局オペレーター呼出番号(あいうえお順)

滞在先	オペレーター呼出番号	滞在先	オペレーター呼出番号
合衆国本土	0	タイ	100
アルゼンチン	000	台湾	100
イギリス	155	中国	115(北京)583322(上海)
イタリア	170	デンマーク	0015
オーストラリア	0101	ニュージーランド	0170
オランダ	060410	ハワイ	0
カナダ	0	フィリピン	108(マニラ)
韓国	007	フィンランド	92022
ギリシア	161	ブラジル	000111
グアム	000	フランス	003381
シンガポール	104	ベルギー	904
スイス	114	香港	010
スペイン	1005	メキシコ	09

※電話機またはホテルによって、オペレーター呼出番号が異なったりコレクトコールを申し込めない、または、手数料がかかる国もあります。

保険期間延長、保険契約の解約及び付保証明(加入証明)書発行の手続き

〈保険期間の延長〉
ご旅行中、旅行日程の変更等により、保険期間を延長する必要が生じた場合は、次の要領で保険期間延長の手続きをお願いいたします。
①電話やハガキで、あなたの日本における連絡先(留守宅、会社、知人等)に下記の事項をご連絡ください。
②追加保険料の支払などの実際の手続きは、あなたの日本における代理の方※を介してご契約された弊社代理店または、弊社営業店にお申し込みください。
※代理となられる方は、配偶者・一親等の親族(成年者)以外の場合、所定委任状をご提出いただいております。ご契約時にお申し出いただければ、弊社代理店または、弊社営業店にて書式を事前にご案内いたします。

ご連絡いただく内容
1．お名前、契約証番号
2．保険期間(○○年○○月○○日より○○日間または○○月間)
3．希望延長期間(△△年△△月△△日まで)
4．延長の理由
5．現在の健康状態、旅行中の保険金請求歴
6．留学先学校名・派遣元会社名

(ご注意)
1．海外より弊社への電話による延長手続き及び海外よりの保険料の送金はお受けできません。
2．保険期間終了前に保険期間延長のための保険料を支払って頂かなければ延長できなくなります。
3．保険料領収前に生じた事故は保険金支払の対象になりませんのでご注意ください。
4．年令・告知内容・保険金請求歴等により延長・継続のお申し出に応じさせて頂けない場合があります。ご了承下さい。

〈保険契約の解約〉
ご契約を解約される場合は、取扱代理店または弊社営業店にご連絡ください。なお、解約に際しては、解約時の条件により、ご契約の保険期間(保険のご契約期間)のうち、未経過であった期間の保険料を解約返戻金としてお支払いする場合があります。なお、ご契約者から書面による通知をいただいた日を、解約日とします。詳しくは取扱代理店または弊社営業店までお問い合わせください。

〈付保証明(加入証明)書発行〉
留学の手続き、滞在許可証の申請などで付保証明書の発行を求められることがあります。その場合には、ご契約された弊社営業店または代理店にご連絡のうえ、次の内容をお話しください。

ご連絡いただく内容
1．お名前、現住所(滞在先)、電話番号(滞在先)
2．契約証番号
3．証明書提出先、用途
4．種類(英語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、スペイン語、ポルトガル語からお選びください。)
5．郵送先(FAXの場合は、FAX　NO.をお教えください。)

必要書類のご案内(治療費用)

①海外旅行保険保険金請求書
おわかりになる範囲で詳しくご記入ください。
ご署名、ご捺印も忘れずにお願いいたします。
海外の病院へ直接保険金(治療費)のお支払いを希望される場合には、「委任状欄」へのご記入も忘れずにお願いいたします。

②治療費用領収書またはレシート(原本)
実際にお客様がご負担された費用を補償する実費払いの保険のため金額確認が必要になります。

③治療費以外で支出した費用の領収書(原本)

④診断書
保険金請求書の診断書欄を医師にお渡しいただき、ご記入いただけますようお願いしてください。病院所定の診断書でも結構です。
(診断書の原本をご提出いただいた場合は診断書代金もご請求いただけます。)

⑤パスポートの日本出入国スタンプ欄・署名欄のコピー
自動化ゲートをご利用の場合は、旅程表、航空券のｅチケットの写し、または、搭乗券の半券

ＦＡＸ　：0120−644−730
郵送先　：〒252-1191

綾瀬郵便局 私書箱1号
AIU損害保険株式会社
海外旅行保険サービスセンター行

追加書類(原本等)を担当者より依頼させていただく場合には、ご協力いただけますよう、お願い申し上げます。
(＊A2〜D2に共通)

必要書類のご案内(レンタル品賠償事故に関わる費用)

①海外旅行保険保険金請求書
おわかりになる範囲で詳しくご記入ください。
ご署名、ご捺印も忘れずにお願いいたします。

②賃貸業者からの賃貸契約書または賃貸契約領収書
賃貸契約の確認のために必要となります。

③賠償金請求者(賃貸業者)からの見積書または請求書
損害額の確認のために必要となります。
お支払い上限は損害品の使用期間を考慮した時価額になります。ご請求額満額をお支払いできない場合もございますのでご了承ください。

④領収書(原本)
賃貸業者にお支払いされた賠償金の領収書をご提出ください。

⑤事故証明書
事故の内容を確認させていただくために、次のいずれかをご提出ください。
●旅行会社・航空会社等の証明書
●警察の事故証明書(警察へ届出された場合)
時間等の関係で上記証明書が入手できなかった場合は、保険金請求書に届出確認欄がございますのでご記入ください。

⑥パスポートの日本出入国スタンプ欄･署名欄のコピー
自動化ゲートをご利用の場合は、旅程表、航空券のｅチケットの写し、または、搭乗券の半券

ご注意：高価なものの損害や人身事故の場合は、ただちにAIUへご連絡ください。
お支払いの可否については内容確認後に決定しますので、被害者と損害賠償について事前に示談交渉をされる際にはご注意ください。保険対象となった場合でも、示談金を満額お支払いできない場合がございます。

⇒書類送付先はA2「治療費用」と同じです。

必要書類のご案内(携行品の破損・盗難)

①海外旅行保険保険金請求書
おわかりになる範囲で詳しくご記入ください。
ご署名、ご捺印も忘れずにお願いいたします。

②事故証明書
事故の内容を確認させていただくために、次のいずれかをご提出ください。
●旅行会社・航空会社等の証明書
●警察の事故証明書(警察へ届出をされた場合)
時間等の関係で上記証明書が入手できない場合は、保険金請求書に届出確認欄がございますのでそちらにご記入ください。

③損害品の購入時の領収書・保証書・取扱説明書等(原本)
ご購入金額とお客様ご自身の所有の物であることの確認のために必要となります。
※以下④⑤は破損事故の場合に必要となります。

④損害品の修理見積書または修理領収書
※修理費用が高額になる場合はお見積の段階でご相談いただけますようお願いいたします。
※修理不可能な場合は修理が不可能であることが確認できる書類(原本)をご提出ください。

⑤損害状況が確認できる写真(枚数自由)
損害の状況を確認させていただくためにご提出ください。提出不可能な場合は、破損箇所や破損状況を保険金請求書または別紙をご用意の上、絵・図等でご説明ください。

⑥パスポートの日本出入国スタンプ欄･署名欄のコピー
自動化ゲートをご利用の場合は、旅程表、航空券のｅチケットの写し、または、搭乗券の半券

ご注意：保険金としてお支払いさせていただく保険金は、ご購入金額から使用期間を考慮した時価額が限度となります。また、1点についての限度額は10万円となります。
ご請求額の満額をお支払いさせていただけない場合もございますのでご了承ください。

⇒書類送付先はA2「治療費用」と同じです。

必要書類のご案内(旅行事故緊急費用)

①海外旅行保険保険金請求書
おわかりになる範囲で詳しくご記入ください。
ご署名、ご捺印も忘れずにお願いいたします。

②事故証明書
事故の内容を確認させていただくために、次のいずれかをご提出ください。
●公的機関(警察等)の事故証明書
時間等の関係で上記証明書が入手できなかった場合は、保険金請求書に届出確認欄がございますのでご記入ください。
●航空会社等の証明書
・遅延／欠航証明書：遅延時間の確認のため、航空会社から発行された証明書が必要となります。
証明書をお持ちでない場合は、ご搭乗予定の便と実際に搭乗した便が確認できるものをご提出ください。
例)チケット半券、日程表、添乗員または旅行会社証明書
・手荷物遅延証明書：証明書をお持ちでない場合は、手荷物を預けられた際のタグや荷物が届いた際の控え等をご提出ください。
●宿泊機関の事故証明書
●医療機関の事故証明書
●旅行会社(ツアーオペレーターを含む)の事故証明書

③ご負担された費用の領収書
領収書をお持ちでない場合は、保険金請求書にご負担された費用について詳細をご申告ください。

④パスポートの日本出入国スタンプ欄・署名欄のコピー
自動化ゲートをご利用の場合は、旅程表、航空券のeチケットの写し、または、搭乗券の半券